



INFORMATIE BRIEF: WAAR GEEFT U TOESTEMMING VOOR?

UW PRIVACY IS ONZE ZORG

Wij controleren altijd of een medicijn wel bij u past en overleggen indien nodig met uw arts. Om dit goed te doen verwerken wij gegevens over u én uw medicijngebruik.

Alle gegevens worden vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorg behandeld en vallen onder het beroepsgeheim van uw huisartsenpraktijk en uw apotheek. De folder 'Persoonsgegevens, medicijnen en uw privacy' informeert u dat u erop kunt vertrouwen dat wij uw gegevens zorgvuldig behandelen.

Om uw privacy te waarborgen vragen wij u om uw toestemming te geven voor het gebruik van een aantal gegevens. Waar u wel of niet uw toestemming voor wilt geven, vult u in op het inschrijfformulier onder het kopje: toestemming. Hieronder vindt u een toelichting op een aantal items.

MEDICATIEDOSSIER

Voor een optimale medicatiebewaking willen wij graag uw gegevens bewaren in ons apotheek informatie systeem. Op deze manier kunnen wij medicatie voor u herhalen en de veiligheid van uw medicijnen waarborgen. Alleen met een compleet medicatiedossier kunnen wij medicatieveiligheid garanderen. Wij controleren of uw medicatie samen kan met uw eventuele aandoeningen en andere medicatie. Sommige medicijnen mogen namelijk niet tegelijk gebruikt worden, omdat het dan schade kan geven of omdat ze dan bijvoorbeeld minder goed of juist sterker werken.

LABORATORIUM GEGEVENS

Het kan zijn dat u een verminderde nierfunctie heeft, waardoor u bepaalde medicijnen niet meer mag gebruiken of een lagere dosering nodig heeft. Dit is nodig omdat het geneesmiddel anders te lang, te kort, of te sterk werkt. Wij vragen u uw toestemming te geven voor het uitwisselen van deze laboratoriumgegevens met uw arts. Volgens de Geneesmiddelwet mogen wij bepaalde labwaarden uitwisselen, zoals nierfunctie natrium en kalium. Wij zullen u en uw arts erop attenderen als er eventueel extra controle nodig is bij bepaalde medicijnen die u gaat gebruiken.

LSP (LANDELIJK SCHAKELPUNT)

Uw huisarts en uw apotheker houden elk een medicatiedossier over u bij. Zij kunnen bepaalde informatie daaruit delen met andere zorgverleners. Bijvoorbeeld als een andere arts of apotheek uw medische gegevens nodig heeft om u snel, goed en veilig te helpen. Het delen van deze medische gegevens gebeurt via het Landelijk Schakelpunt (LSP), maar alleen als u dat goed vindt. In de folder leest u hoe dat precies gebeurt.

GEBRUIK VAN E-MAIL

Wij vinden het belangrijk dat u uw medicatie kunt ophalen op een moment dat voor u uitkomt. U ontvangt van ons een emailbericht met informatie zodat u weet wanneer uw medicatie klaar staat in de apotheek of in de 24/7 afhaalautomaat. Met de code kunt u uw medicatie ophalen.

Jaarlijks voeren wij het door zorgverzekeraars verplichte cliënt tevredenheidsonderzoek uit om onze zorg te kunnen verbeteren. Hiervoor kan het ook zijn dat u via uw emailadres een enquête krijgt. U kunt op ieder moment beslissen om hier niet aan mee te doen.

Uw emailadres wordt niet voor reclame doeleinden gebruikt.

OPHALEN MEDICATIE DOOR IEMAND ANDERS

Wij vinden het belangrijk dat uw medicatie op tijd bij u terecht komt. Zeker als u niet de mogelijkheid hebt om het zelf op te halen in de apotheek. In het kader van de privacy wet mogen wij echter niet zomaar medicatie van u afleveren aan iemand anders, denk aan uw partner, kind of mantelzorger. Uw zorg staat bij ons hoog in het vaandel en wij vinden het belangrijk om de mogelijkheid te blijven bieden dat familieleden de medicatie voor elkaar kunnen mee nemen.

Ons beleid hierin is als volgt: in het geval u de medicatie niet zelf kunt ophalen, verstrekken wij uw medicatie alleen aan uw mantelzorger, partner, ouder of kind (mits ouder dan 12 jaar). Natuurlijk heeft u het recht om aan te geven, dat u alleen zelf uw medicijnen komt ophalen. Ook kunnen we u een code toesturen om de medicatie op te halen in de 24/7 afhaalautomaat of kluisje. U bepaalt dan zelf aan wie u deze code geeft om de medicatie voor u op te halen als u dat zelf niet kunt.

APOTHEEK HOOGLAND

Burgemeester Winklerplein 22a
3362 AA Sliedrecht

Tel. 0184-412036
Fax 0184-414555
info@apotheekhoogland.nl
www.apothekensliedrecht.nl

THORBECKE APOTHEEK

Gevestigd in Medisch Centrum Thorbecke
Thorbeckelaan 120 3362 BV Sliedrecht

Tel. 0184-490801
Fax 0184-499105
info@thorbeckeapotheek.nl
www.apothekensliedrecht.nl

APOTHEEK BAANHOEK WEST

Gevestigd in Medisch Centrum Baanhoek West
Landinistraat 1 3363 KJ Sliedrecht

Tel. 0184-745050
Fax 0184-745055
info@apotheekhoogland.nl
www.apothekensliedrecht.nl